

(wersja z dnia 06.02.2025)

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady zgłaszania i uczestnictwa warsztacie ustawieniowym z zakresu Cichych Ustawień Rodzin, prowadzonych przez Gerharda Walpera lub Wolfganga Düssera, jak również zasady świadczenia usług oraz procedurę składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Organizatorem warsztatów jest Szkoła Cichych Ustawień GW Renata Pérez ul. Chabrowa 2b/1, 55-080 Smolec, NIP: 884-107-67-44 (tel. 603-509-501, mail: biuro@szkolaustawien.pl), strona internetowa: www.szkolaustawien.pl.
3. Dane wskazane w ust. 2 powyżej są danymi kontaktowymi organizatora warsztatów.
4. Usługi świadczone są z należytą starannością, w zakresie i w terminach opisanych w niniejszym regulaminie oraz ofercie warsztatów.

§ 2.

FORMUŁA WARSZATÓW

1. Warsztaty tematyczne cichych ustawień rodzin składają się z 2 terminów, z których każdy na wyznaczony termin co dnia i godzin realizacji:
 - a) I termin – rozpoczyna się w piątek lub w sobotę i trwa w sumie 1,5 dnia warsztatowego, minimum 12 godzin warsztatowych.
 - b) II termin – rozpoczyna się w sobotę lub niedzielę i trwa w sumie 1,5 dnia warsztatowego, minimum 12 godzin warsztatowych.
 - c) termin łączony – obejmuje minimum 18 godzin warsztatowych i trwa w sumie 3 dni warsztatowe.Dzień warsztatowy obejmuje 6 godzin pracy. Warsztat cichych ustawień realizowany jest w trakcie szkolenia z zakresu Szkoły Cichych Ustawień Rodzin i w obecności uczestników tego szkolenia lub jako trzydniowy warsztat szkoleniowy, uzupełniający ofertę szkoleniową;
2. Uczestnicy warsztatów Cichych Ustawień Rodzin nie otrzymują pisemnych potwierdzeń uczestnictwa w warsztacie z wyłączeniem uczestników trzydniowych warsztatów szkoleniowych, którzy takie zaświadczenia otrzymują.
3. Osoby uczestniczące w warsztatach Cichych Ustawień zdobywają swoją wiedzę jako słuchacz (teoria), reprezentant (praktyka), osoba ustawiająca (praca nad własnym tematem jako usługa paramedyczna) oraz w oparciu o pracę w grupach ćwiczeniowych tworzonych na zajęciach celem wykonania ćwiczeń zgodnie z sugestiami prowadzącego.

Dodatkowo Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia ankiet ewaluacyjnych, które każdy uczestnik warsztatów może wypełnić po zakończeniu zajęć danego terminu warsztatowego.

§ 3.

PROCEDURA ZGŁASZANIA UDZIAŁU W WARSZTACIE

1. Uczestnikami warsztatów mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnej powinny uzyskać zgodę przedstawiciela ustawowego, w szczególności rodzica.
2. Osoba zainteresowana udziałem w warsztacie przesyła organizatorowi formularz zgłoszeniowy, za pośrednictwem strony internetowej www.szkołaustawien.pl.
3. Osoba uczestniczy w warsztacie ustawień na własną odpowiedzialność. Wskazany jest, by osoba cierpiąca na zaburzenia psychiczne lub emocjonalne lub chorująca na chorobę psychiczną lub korzystająca ze wsparcia psychologicznego albo medycznej pomocy psychiatrycznej skonsultowała wcześniej swoje uczestnictwo w warsztacie ustawieniowym z psychologiem lub psychiatrą.
4. Przesłanie formularza zgłoszeniowego na udział w warsztacie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
5. Organizator potwierdzi otrzymanie formularza zgłoszeniowego na adres e-mail wskazany w formularzu.

§ 4.

ZASADY UCZESTNICTWA W WARSZTACIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Dokładna godzina rozpoczęcia i zakończenia zajęć zależna będzie od godziny przylotu lub odlotu prowadzącego i tym samym może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od prowadzącego oraz Organizatora. O czasie pracy podczas zajęć decyduje tylko i wyłącznie prowadzący.
2. Nawet jeśli uczestnicy zajęć będą mogli brać udział tylko w części dni warsztatowych wpłacają pełną kwotę za udział w warsztacie.
3. Cena uczestnictwa w warsztacie obejmuje tylko i wyłącznie opłatę za udział w zajęciach i nie obejmuje kosztów dojazdu, noclegu i wyżywienia.
4. Organizator nie uczestniczy ani nie pośredniczy w organizacji dojazdów, noclegów i wyżywienia uczestników warsztatów ustawieniowego.
5. W trakcie realizacji programu poszczególnych warsztatów tematycznych udział będa brali również uczestnicy Szkoły Cichych Ustawień.
6. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania warsztatu ustawieniowego w

planowanym terminie, z przyczyn od niego niezależnych, takich jak: zdarzenie noszące cechy siły wyższej czy choroba prowadzącego. W takim przypadku Organizator proponuje inny termin realizacji warsztatu ustawieniowego.

7. Cena za udział w jednym warsztacie (termin I lub termin II) wynosi 1.300,00 zł brutto za 1,5 dnia lub 1.600,00 PLN za 2 dni lub 1.800,00 (termin łączony - po otrzymaniu potwierdzenia organizatora) oraz warsztat szkoleniowy ustawień.

8. Zgłoszenie udziału w warsztacie ustawieniowym oraz zapłacenie pełnej odpłatności za udział w tym warsztacie nie gwarantuje uczestnikowi indywidualnej pracy własnej z Prowadzącym.

9. Cena za warsztat ustawieniowy zostanie zapłacona w następujący sposób:
a) 1.300,00 zł lub 1.800,00 zł. płatne przelewem na rachunek bankowy organizatora w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem warsztatu lub w terminie podanym przez Organizatora w mailowych informacjach organizacyjnych.

10. Terminowa wpłata pełnego kosztu uczestnictwa, zgodnie z ust. 9 lit. a) rezerwuje miejsce na zajęciach. W przypadku zapłaty ceny, o której mowa w ust. 9 lit. a) po terminie, organizator może odmówić udziału w warsztacie, w sytuacji przekroczenia limitu uczestników. W sytuacji o której mowa w zdaniu poprzednim, organizator zwróci uczestnikowi wpłacone przez niego kwoty.

11. Uczestnik może zrezygnować z udziału w danym warsztacie, w terminie do 2 dni przed datą jego rozpoczęcia (liczy się data wpływu oświadczenia w formie pisemnej mailem na adres biuro@szkolaustawien.pl). Uczestnikowi przysługuje zwrot uiszczony kwoty, po potrąceniu kosztów operacyjnych/przygotowawczych w wysokości 40% ceny brutto za udział w warsztacie w ramach danego terminu.

Wyjątek stanowią sytuacje, o których mowa w punkcie 15 poniżej.

12. Po upływie terminu o którym mowa w ust. 11 powyżej, uczestnik warsztatów ustawieniowych nie może zrezygnować z udziału w zajęciach. Uiszczona przez uczestnika cena nie podlega zwrotowi.

13. Faktury będą przesyłane w formie elektronicznej na adres podany w formularzy zgłoszeniowym, po realizacji usługi, na co uczestnik szkolenia wyraża zgodę, na podstawie art. 106 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku.

14. W przypadku odwołania zajęć z winy prowadzącego i/lub Organizatora opłata wniesiona za uczestnictwo w warsztacie zostanie zwrócona bez jakichkolwiek opłat manipulacyjnych na konto Uczestnika, z którego dokonał płatności.

15. W przypadku rezygnacji zajęć z powodu choroby Uczestnika opłata wniesiona za uczestnictwo w warsztacie zostanie zwrócona bez jakichkolwiek opłat manipulacyjnych na konto podane przez uczestnika.

§ 5.

PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Uczestnik warsztatów ma prawo składania reklamacji usługi, jeżeli nie została ona zrealizowana zgodnie z niniejszym regulaminem lub ofertą szkolenia.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej na adres: Szkoła Cichych Ustawień GW Renata Perez ul. Chabrowa 2b/1, 55-080 Smolec za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poczty elektronicznej na adres: biuro@szkolaustawien.pl lub doręczona osobiście do biura organizatora.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać nazwę firmy (jeżeli dotyczy) oraz imię i nazwisko uczestnika, dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, przedmiot reklamacji (temat warsztatu, termin i miejsce realizacji), uzasadnienie merytoryczne i formalne reklamacji, oczekiwania wobec organizatora warsztatu, podpis osoby składającej reklamację.
4. Reklamację można złożyć najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych licząc od dnia zakończenia warsztatu.
5. Organizator warsztatu zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, jeżeli reklamacja zostanie złożona po przekroczeniu terminu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. Organizator warsztatu zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, jeżeli reklamacja obejmuje brak indywidualnej pracy własnej z Prowadzącym, co nie jest gwarantowane.
7. Organizator warsztatu ma 21 dni na rozpatrzenie reklamacji, a w przypadkach wymagających dodatkowych czynności wyjaśniających czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu maksymalnie do 35 dni.
8. W sytuacji, gdy reklamacja nie zawiera danych o których mowa w ust. 3 powyżej, organizator wezwie składającego reklamację, w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji, do jej uzupełnienia w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez uczestnika wezwania. Okres oczekiwania na uzupełnienie reklamacji nie jest wliczany do okresu o którym mowa w ust. 6.
9. W przypadku, gdy treść reklamacji uniemożliwia wezwanie składającego do jej uzupełnienia, zgodnie z ust. 7 powyżej, organizator pozostawi reklamację bez rozpatrzenia.
10. W razie niedochowania przez uczestnika terminu o którym mowa w ust. 7, organizator pozostawi reklamację bez rozpatrzenia.
11. Organizator, po rozpatrzeniu reklamacji, może uznać ją za bezzasadną lub za zasadną.
12. W razie uznania reklamacji za zasadną w całości lub części, organizator proponuje uczestnikowi:
 - a) powtórzenie uczestnictwa w warsztacie w innym terminie, w określonym przez organizatora zakresie;
 - b) zwrot kosztów uczestnictwa w warsztacie, w określonej przez organizatora

wysokości;

c) otrzymanie dodatkowych materiałów edukacyjnych;
d) inną formę niż wskazane w lit. a) – d) powyżej.

13. Po wprowadzeniu przez Organizatora ankiet ewaluacji warsztatów „Reklamacja zostanie uwzględniona wyłącznie, jeżeli średnia ocen z danej usługi jest niższa niż 3.0 w skali od 1 do 5 punktów uzyskanej z ankiety ewaluacyjnej (ocena reakcji na usługę rozwojową). Aby uniknąć subiektywnej oceny poszczególnych uczestników warsztatów, wzięte pod uwagę zostaną oceny wszystkich uczestników danego warsztatu, co pozwoli na jego obiektywną opinię. Reklamacja nie zostanie zatem uwzględniona, w przypadku, gdy średnia ocen z usługi w ankiecie ewaluacyjnej wynosi powyżej 3.0., niezależnie od oceny osoby składającej reklamację.

14. Termin wprowadzenia ankiet ewaluacyjnych zostanie zakomunikowany na stronie Organizatora.

§6

Klauzula poufności

1. Uczestnik warsztatów z zakresu Cichych Ustawień Rodzin (dalej warsztaty), zobowiązuje się nieodwołanie, bezterminowo i bezwarunkowo do zachowania poufności Informacji poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu Regulaminu.

2. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z uczestnictwem w warsztatach, uzyskane przed i w trakcie realizacji warsztatów, bez względu na to czy zostały pozyskane w związku z udziałem Uczestnika warsztatów w warsztatach, czy też pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje dotyczące przebiegu i sposobu prowadzenia warsztatów, warunków uczestnictwa w warsztatach, osób w nich uczestniczących i ich danych osobowych, w szczególności obejmujących ich sytuację życiową, finansową, zdrowotną i emocjonalną (Informacje Poufne).

3. Uczestnik warsztatów nie może ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż jego udział w warsztatach jakichkolwiek Informacji Poufnych.

4. W przypadku naruszenia przez Uczestnika warsztatów powyższych postanowień będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora kary umownej w wysokości 5.000,00 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każde naruszenie, w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty przez

Organizatora. Wezwanie do zapłaty zostanie przesłane do Uczestnika w formie pisemnej. Zapłaty należy dokonać na rachunek bankowy Organizatora wskazany w wezwaniu do zapłaty.

5.W przypadku, gdy szkoda wyrządzona Organizatorowi przez Uczestnika warsztatów, przewyższa kwotę naliczonych kar umownych, Organizator jest uprawniony do dochodzenia od Uczestnika warsztatów odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

6.W przypadkach naruszenia postanowień § 6 ust. 1,2,3, Regulaminu Organizator jest uprawniony do odmówienia Uczestnikowi dalszego udziału w warsztatach i rozwiązania umowy łączącej Organizatora z Uczestnikiem w trybie natychmiastowym. W takich przypadkach Uczestnikowi warsztatów nie przysługuje zwrot kosztów poniesionych przez Uczestnika tytułem udziału w warsztatach.

§7

Zakaz fotografowania, filmowania, nagrywania i innego utrwalania

1.Zakazuje się fotografowania, filmowania, nagrywania lub utrwalania w inny sposób przebiegu warsztatów z zakresu Cichych Ustawień Rodzin (dalej warsztaty) i wizerunku osób w nich uczestniczących oraz ich upubliczniania.

2.W przypadku naruszenia przez Uczestnika warsztatów ust. 1 powyżej, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora kary umownej w wysokości 5.000,00 złotych (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każde naruszenie, w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty przez Organizatora. Wezwanie do zapłaty zostanie przesłane Uczestnikowi w formie pisemnej. Zapłaty należy dokonać na rachunek bankowy Organizatora wskazany w wezwaniu do zapłaty.

3.W przypadku, gdy szkoda wyrządzona Organizatorowi przez Uczestnika warsztatów, przewyższa kwotę naliczonych kar umownych, Organizator jest uprawniony do dochodzenia od Uczestnika warsztatów odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

4. W przypadku naruszenia postanowienia § 7 ust. 1 Regulaminu Organizator jest uprawniony do odmówienia Uczestnikowi dalszego udziału w warsztatach i rozwiązania umowy łączącej Organizatora z Uczestnikiem w trybie natychmiastowym. W takim przypadku Uczestnikowi warsztatów nie przysługuje zwrot kosztów poniesionych przez Uczestnika tytułem udziału w warsztatach.

§ 8.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

2. Przesłanie formularza zgłoszeniowego na udział w warsztacie jest równoznaczne z zapoznaniem się z formularzem informacyjnym dotyczącym zasad przetwarzania danych osobowych przez Organizatora, zamieszczonym na stronie internetowej www.szkołaustawien.pl.

3. Przesłanie formularza zgłoszeniowego na udział w warsztacie jest równoznaczne z zapoznaniem się z formularzem informacyjnym dotyczącym zasad gromadzenia oraz przetwarzania danych osobowych w tym wizerunku i/lub głosu uczestnika warsztatów przez Organizatora, zamieszczonym na stronie internetowej www.szkołaustawien.pl.

4. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej www.szkołaustawien.pl oraz w biurze organizatora szkolenia.

5. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu. Zaistniałe zmiany będą na bieżąco publikowane na stronie internetowej www.szkołaustawien.pl. Zmiany nie mają zastosowania do już zrealizowanych warsztatów ustawieniowych.